Pst du centre public d'action sociale de fontaine l'évêque

Objectifs & actions						Avancement				Résultats
	Intitulé	Indicateurs de réalisation	Pilote (responsable de service)	Échéance	Partenaires	Statut			Commentaires	Résultat atteint
						A Programmer	En Cours	Finalisé		
	Volet interne : administration générale									
O.s. 1	**Etre un cpas qui offre un service public moderne, efficient et accessible**									
O.o. 1.1	**Optimaliser la gestion des ressources humaines ainsi que le cadre de travail**		**Direction générale**							
Action 1	Améliorer le cadre de travail des agents en intégrant le bâtiment de la justice de paix			2025-2030		✓				
Action 2	Planifier de manière plurianuelle l'acquisition de mobilier pour répondre aux besoins des agents			2025-2030		✓				
Action 3	Développer des coffee corners, des salles de réunion et espaces de collaboration adaptés					✓				
O.o.1.2	**Améliorer les processus de travail et la professionalisation des travailleurs sociaux**		**Direction générale**							
Action 1	Améliorer les processus de travail et la transversalité					✓				
Action 2	Développer la fixation des objectifs, les bilans et les procédures d'évaluation des travailleurs					✓				
Action 3	Mettre en place des trajets de formation continue pour soutenir les travailleurs tout au long de leur carrière					✓				
O.o. 1.2	**Mieux visibiliser les actions du cpas et les faire connaître auprès des citoyens fontainois**		**Direction générale**							
Action 1	Remanier et alimenter la page internet du c.p.a.s. sur le site de la ville			2025-2030		✓				
Action 2	Diversifier les canaux de communication en intégrant notamment une page facebook					✓				
Action 3	Faire connaître les missions et actions du cpas aux citoyens pour leur permettre de pousser la porte de notre centre notamment par le biais du contact et des écrans de la Ville					✓				
	Volet externe : developpement des politiques									
	Domaine : social									
O.s. 2	**Être un cpas qui relève le défi d'apporter une aide sociale efficace afin de répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires**									
O.o. 2.1	**Améliorer l'accueil des bénéficiaires du cpas**		**Sylvie goffin**							
Action 1	Disposer de locaux plus agréables pour l'accueil des bénéficiaires			2025-2030		✓				
Action 2	Diffuser des informations pratiques sur différents thèmes et par différents canaux (format papier, folders, sur écran d'accueil du c.p.a.s., site internet),			2025-2030		✓				
Action 3	Améliorer la confidentialité des bureaux de permanence, augmenter le nombre de bureaux de permanence afin d'éviter une attente trop longue			2025-2030		✓				
Action 4	Mettre à disposition un espace connecté où les bénéficiaires pourraient consulter sur une ligne sécurisée différents sites liés aux problématiques sociales			2025-2030		✓				
Action 5	Offrir un espace d'accueil enfant permettant aux parents d'exposer leurs problématiques en toute sérénité			2025-2030		✓				
Action 6	Améliorer la centrale téléphonique et professionnaliser l'accueil du citoyen					✓				
O.o. 2.2	**Améliorer la prise en charge des personnes en situation de grande précarité et de détresse sociale**		**Sylvie goffin**							
Action 1	Agir contre la précarité infantile (sensibilisation, ...)					✓				
Action 2	Offrir un accompagnement adapté, informer et orienter les familles confrontées aux violences intrafamilailes et conjugales, à travers notamment des collaborations avec le secteur.					✓				
Action 3	Rechercher des opportunités de subsides pour la création d'un service de guidance budgétaire.					✓				
O.o. 2.3	**Sensibiliser les bénéficiaires à la réduction durable de leurs côuts énergétiques**		**Sylvie goffin**							
Action 1	Organiser des actions "énergie" à destination de nos publics, au moins un fois par an			2025-2030		✓				
Action 2	Organiser une journée d'action au sein du centre intitulée "check votre contrat d'énergie"			2025-2030		✓				
O.o. 2.4	**Renforcer les actions en matière de lutte contre le surendettement**		**Sylvie goffin**							
Action 1	Développer l'action du service "médiations de dettes" et mettre en place des actions préventives pour éviter le surrendettement.			2025-2030		✓				
	Domaine : insertion									
O.s.3	**Être un cpas qui relève le défi de la réinsertion, d'inclusion sociale dans le respect de la dignité humaine**									
O.o. 3.1	**Favoriser l'insertion socio-professionnelle des personnes bénéficiaires du cpas par un accompagnement social adapté**		**Sophie bousson**	**2025-2030**						
Action 1	Miser sur la réinsertion active à travers le dispositif de contrats article 60 et 61, en favorisant les mises à disposition dans le secteur public, non-marchand et marchand.					✓				
Action 2	Développer des actions dans le domaine de l'économie sociale, de l'économie circulaire et du réemploi (magasin ressourcerie).					✓				
Action 3	Renforcer les partenariats avec le forem, la mirec, l'ale de fontaine, la régie de quartier, le plan de cohésion sociale, pour fluidifier les parcours d'insertion et de formation. l'objectif final étant la création d'un pôle emploi.					✓				
Action 4	Améliorer la formation des travailleurs en article 60 en envisageant de recourir à des formations en interne et conjointes coorganisées avec les cpas des communes					✓				
Action 5	Mettre en place un parcours d'insertion personnalisé via notre job coach (publics cibles : personnes de moins de 30 ans et articles 60)					✓				

Action 6	Développer les collaborations avec les entreprises locales et les organismes d'insertion pour promouvoir nos dispositifs d'insertion					✓					
Action 7	Renforcer nos synergies avec le service travaux et cadre de vie, nos écoles communales, nos crèches et les partenaires locaux pour l'accompagnement et la mise à disposition de nos travailleurs articles 60					✓					
Action 8	Création d'un flyer pour le démarchage dans le marchand et le non-marchand					✓					
O.o. 3.2	**Améliorer la mobilité des personnes les plus précarisées**		**Sophie bousson**	**2025-2030**							
Action 1	Développer un second taxi social					✓					
O.o. 3.3	**Favoriser le maintien à domicile des personnes par une offre adaptée et accessible permettant de rencontrer les besoins des familles ou ceux liés aux vieillissement des**		**Sophie bousson**	**2025-2030**							
Action 1	Élargir l'accès au service de la buanderie sociale					✓					
Action 2	Développer un service d'aides ménagères sociales					✓					
O.o. 3.4	**Lutter contre l'isolement des personnes plus précarisées**		**Sophie bousson**	**2025-2030**							
Action 1	Organiser une action "service d'aide aux familles" une fois par an					✓					
Action 2	Impulser une marche "santé solidaire" ou une action santé qui soit la plus inclusive possible					✓					
Action 3	Maintenir un projet de sis fort et préserver un espace dédicacé aux activités de travail integénérationnel et de convivialité					✓					
Action 4	Renforcer les collaborations avec le tissu associatif, le service senior de la ville, le service de la PH et le plan de cohésion sociale pour agir en faveur de l'inclusion de tous, en particulier des personnes âgées. L'amélioration de la communication et la coordination des actions seront recherchées.					✓					
O.o. 3.5	**Lutter contre la discrimination en permettant aux bénéficiaires d'accéder aux biens de première nécessité**		**Sophie bousson**	**2025-2030**							
Action 1	Etudier les conditions d'accès à l'épicerie sociale et favoriser l'achat dans cette épicerie pour les personnes en situation de fragilité sociale					✓					
Action 2	Développer des ateliers liés à la consommation saine et la gestion budgétaire en collaboration avec le sis et l'épicerie sociale					✓					
Action 3	Sensibiliser les citoyens à la précarité des familles et des personnes dans le besoin via des actions ponctuelles qui favorisent le lien social : petits déjeuners solidaires, collaborations avec les commerçants et maraîchers locaux pour la reprise de paniers invendus, sensibilisations contre le gaspillage alimentaire, ...					✓					
Action 4	Améliorer la fréquentation et monitorer le dispositif de l'épicerie sociale					✓					
O.o. 3.6	**Développer des actions en faveur de l'émancipation culturelle, sportive et sociale (en particulier des plus jeunes)**		**Sophie bousson**								
Action 1	Offrir un soutien renforcé aux enfants, adolescents et étudiants issus de milieux précaires, etc... et développer des collaborations avec des structures associatives.					✓					
Action 2	Renforcer les liens avec l'associatif, les services communaux, les écoles, la maison des jeunes et d'autres acteurs locaux tels que les clubs sportifs pour promouvoir le sport et la culture auprès des jeunes.					✓					
	Domaine : logement										
O.s.4	**Être un cpas qui relève le défi d'un logement pour tous**										
O.o. 4.1	**Permettre aux personnes précarisées d'accéder à un logement décent**		**Florence hubo**								
Action 1	Cité chavée - rénovation peinture de façade			2025-2030		✓					
Action 2	Mettre en place un "pôle" logement afin de répondre de manière efficace aux besoins des citoyens			2025-2030		✓					
Action 3	Organiser une journée récréative pour les cités en collaboration avec le pcs, le conseil consultatif des ainés et l'espace temps					✓					
Action 4	Collaborer avec été solidaire pour la création de parterres fleuris.					✓					
	Domaine : finance										
O.s.5	**Être un cpas qui poursuit et renforce la gestion rigoureuse, dynamique et prévisionnelle des finances**										
O.o. 5.1	**Améliorer les services à la population en saisissant les opportunités de subventions**		**Mylène ferrière**	**2025-2030**							
O.o. 5.2	**Renforcer les actions afin d'optimaliser la récupération des recouvrements existants**		**Mylène ferrière**	**2025-2030**							
Action 1	Mettre en place un outil de scannage des dossiers de recouvrements					✓					
Action 2	Croiser les données du service logement et de notre service comptable pour identifier de manière plus précoce les créances locatives et liées aux garanties locatives					✓					
O.o. 5.3	**Optimiser les recouvrements avec le service taxes de la commune**		**Mylène ferrière**	**2025-2030**							
Action 1	Optimiser le recouvrement de l'entité c.p.a.s.					✓					
Action 2	Optimiser le processus et le suivi de mises en demeure					✓					
	Domaine : espace communautaire										
O.s.6	**Etre un c.p.a.s. qui favorise l'intergénérationnel et la lutte contre l'isolement social**		**Sophie bousson**								
Action 1	Collaborer avec été solidaire et d'autres partenaires locaux					✓					
Action 2	Encourager la participation citoyenne et retisser du lien social					✓					
Action 3	Promouvoir des actions en lien avec la santé					✓					