

EVALUATION PST DE MI-MANDAT

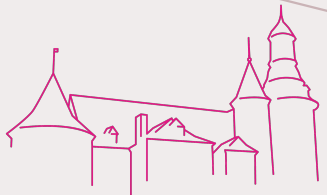
Laurence BOULANGER,
Directrice Générale

 Ville de
FONTAINE-L'ÉVÊQUE



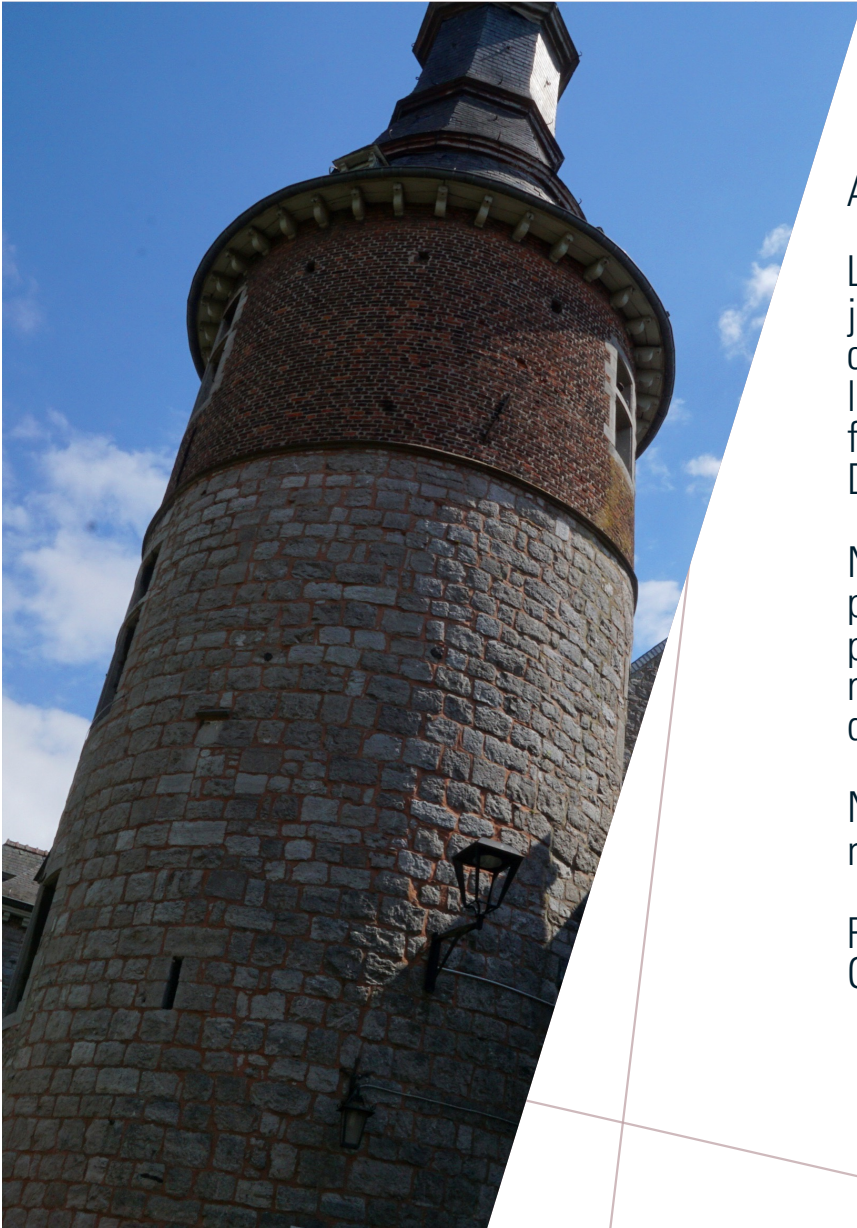
STRUCTURE

Avant-Propos du Collège	3
Introduction	5
Tableau de synthèse	7
Graphiques des projets	25
Résumé	29
Conclusion	31



*AVANT-PROPOS
DU COLLÈGE*





Avant-Propos du Collège

L'évaluation de mi-mandat du Programme Stratégique Transversal (PST) que j'ai le plaisir de vous présenter aujourd'hui, avec mes collègues du Collège communal, fruit d'un important chantier entrepris avec la Directrice Générale, le Comité de Direction et l'ensemble des services communaux, est notre « feuille de route » qui décline en actions concrètes les orientations de la Déclaration de Politique Communale.

Nous souhaitons rappeler que le PST 2018-2024 est particulièrement impacté par la pandémie COVID-19 ; toutefois, vous constaterez que l'ensemble du personnel a réussi l'implémentation d'une nouvelle méthode de travail, d'un nouveau logiciel de gestion de projets, et la mise en œuvre de projets repris dans la présente.

Nous remercions le personnel pour sa flexibilité, son engagement et les réalisations effectuées dans un contexte qui reste particulièrement difficile.

Pour le Collège communal,
Gianni GALLUZZO – Bourgmestre



INTRODUCTION





Introduction

Le personnel a été formé au processus du Programme Stratégique Transversal (PST), et au maniement du nouveau logiciel de gestion et de suivi de projets, avec un matériel informatique à la pointe de la technologie, et des suites logicielles de dernière génération; le tout dans un contexte de pandémie COVID-19.

Je souligne l'engagement de qualité des collaborateurs et collaboratrices qui œuvrent au quotidien pour améliorer les services, les processus, mettre en place de nouveaux projets, dans l'intérêt du citoyen.

Je souhaite profiter de la présente pour les féliciter, les remercier et les encourager à poursuivre la mise en place d'une nouvelle organisation interne, de nouvelles méthodes de travail, de nouveaux outils de gestion ainsi que le déploiement de notre nouvelle stratégie.

Le PST n'a donc pas été un long fleuve tranquille, loin de là, mais la volonté de changement est présente, le processus est en marche et montre déjà des résultats, que vous pourrez découvrir dans cette présentation.

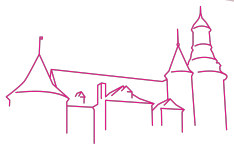
Il aura également permis de nous remettre en question, de tirer les leçons de ce qui n'a pas fonctionné afin de nous améliorer et ne plus reproduire les mêmes erreurs.

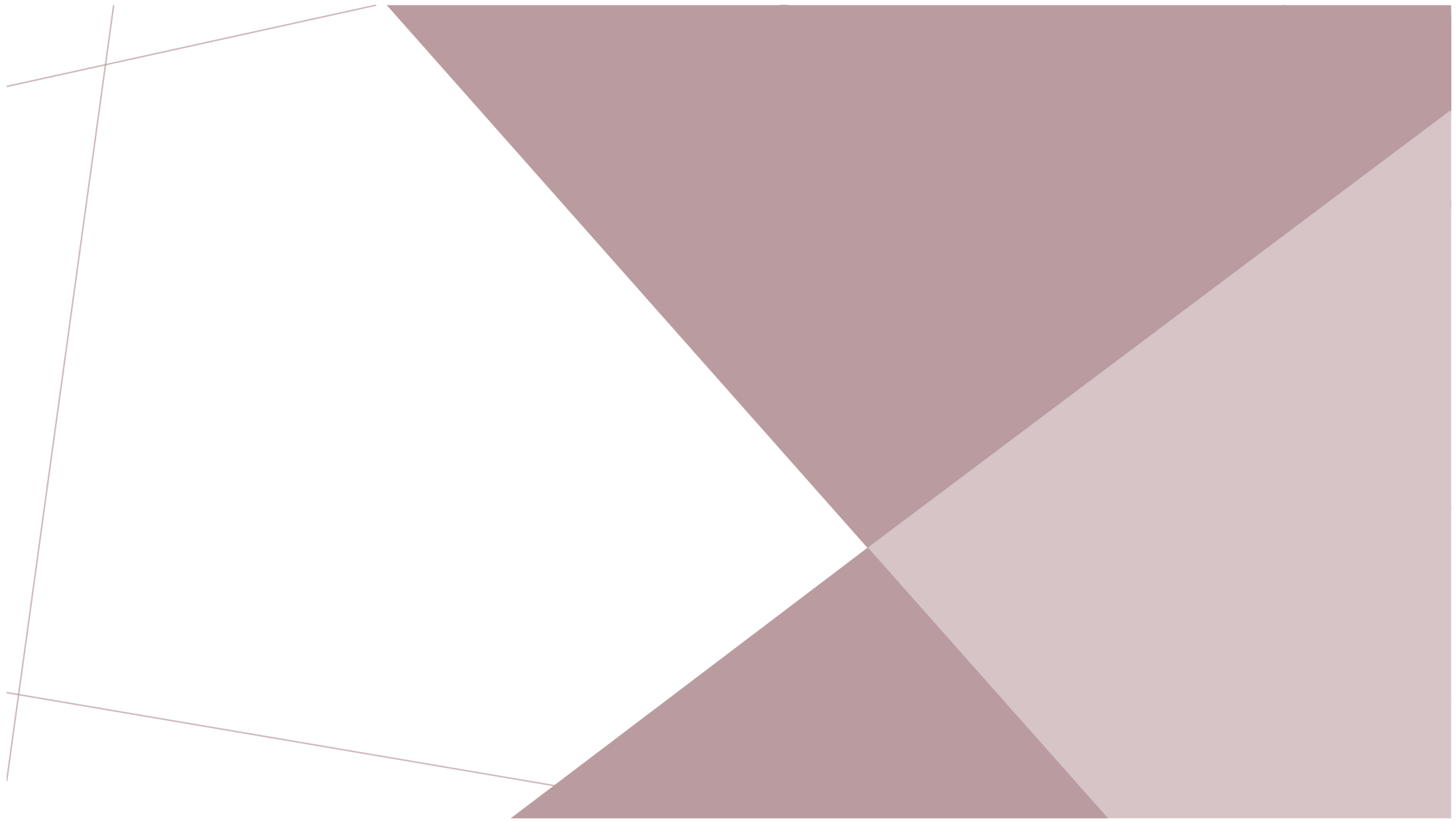
Je vous souhaite bonne lecture de la présente.

Laurence BOULANGER – Directrice Générale



*TABLEAU DE
SYNTHÈSE*





Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
1 - Garantir des services communaux de qualité	11 - Optimiser la communication entre l'Administration et le citoyen	1110	Mise en place d'une adresse email unique à disposition des citoyens	IT - Informatique	IT - Informatique	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		1111	Fontaine-l'Evêque 3.0	IT - Informatique	IT - Informatique	1 (2019-2020)	Achevé	Vert
		1120	Envoyer un accusé de réception dans les 5 jours ouvrables, contenant une réponse (positive ou négative) à destination du citoyen interpellant par courrier postal	IT - Informatique	IT - Informatique	1 (2019-2020)	A l'étude	Orange
		1130	Renforcer l'e-communication entre les citoyens et l'administration communale à travers les réseaux sociaux, la refonte du site internet incluant plus de documents téléchargeables et/ou à remplir en ligne ainsi qu'une lettre communale d'information par voi	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	1 (2019-2020)	Achevé	Vert
		1140	Un journal d'information communal remanié (« Contact »),	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	2 (2021-2022)	Achevé	Vert
		1150	Des panneaux d'informations communales seront répartis sur l'entité et rendus accessibles aux associations et citoyens.	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Orange
		1160	Une enquête de satisfaction des usagers sera réalisée plusieurs fois et au minimum à la mi-législature.	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		1170	Le Collège communiquera régulièrement sur l'état d'avancement des investissements communaux	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	1 (2019-2020)	Achevé	Vert

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		1180	Mettre à disposition des citoyens une application de type "BetterStreet" (signalisation de dysfonctionnements urbains, incivilités et/ou dépôts clandestins)	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		1190	Création d'une charte graphique communale	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	2 (2021-2022)	Achevé	Vert
2 - Être une administration soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace	21 - Développer une gestion efficace des ressources humaines	2110	Mettre à jour l'organigramme des services communaux	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2111	nouvelle structuration RH du service travaux	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2120	Poursuivre la réalisation et la mise à jour des descriptions de fonction	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2130	Soutenir les responsables de service dans leurs missions et leur rôle de responsable d'équipe, tout en développant le management participatif	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	PCI - PST et Contrôle Interne	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2140	Piloter le processus d'évaluation du personnel	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2150	Objectiver la procédure de recrutement, conformément au statut administratif	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	Achevé	Vert
		2160	Nous voulons également garantir la motivation des ouvriers et employés par une dynamisation de la gestion du personnel (formations, évaluation formative et perspectives objectives d'évolution de carrière, rencontres-écoute régulière).	GRH - Gestion des Ressources Humaines	RH - Ressources humaines	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
	22 - Favoriser le développement d'outils technologiques performants et assurer leur utilisation optimale par le personnel	211	Création d'outils de communication interne	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	COM - Communication	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		2210	Réaliser un plan d'investissement des équipements technologiques	IT - Informatique	IT - Informatique	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		2230	Tendre vers une administration « Zéro papier » et favoriser autant que possible les solutions numériques internes et à l'attention du citoyen.	IT - Informatique	IT - Informatique	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
	24 - Bien-être du travailleur	2410	Œuvrer au bien-être du travailleur notamment sur le cadre de travail, l'ergonomie. .	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	PREV - Prévention	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
3 - Développer des dispositifs pour une démocratie participative et citoyenne	31 - Améliorer la gestion communale en offrant des moyens aux citoyens de faire remonter des problématiques et des attentes vers les élus et apporter la vision citoyenne au regard de propositions ou projets concrets.	3110	Nous misons sur la redynamisation des comités de quartiers qui seraient autant de lieux de rencontre des citoyens d'où ressortent les problèmes à résoudre. Nous leur allouons un budget participatif par appel à projet.	ISP - Intégration sociale et Prévention	CQ - Comités de quartier	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		3120	Un calendrier annuel précis des activités de chacun des comités doit être établi.	ISP - Intégration sociale et Prévention	CQ - Comités de quartier	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
	33 - Favoriser une participation citoyenne des enfants et des « ados »	3310	Veiller à assurer la continuité des conseils communaux des enfants	ISP - Intégration sociale et Prévention	PCS - Plan de Cohésion Sociale	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
		3320	Veiller à une participation active des adolescents par la création d'un conseil communal des « ados ».	ISP - Intégration sociale et Prévention	PCS - Plan de Cohésion Sociale	2 (2021-2022)	A l'étude	Vert

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
4 - Avoir une approche de la sécurité s'appuyant sur un travail d'analyse et de diagnostic permanent, allant de la prévention à la répression, dans le dialogue avec les acteurs	43 - Favoriser le dialogue et les actions préventives	4330	Donner une autre vision de la police aux citoyens en organisant des rencontres dans les écoles et en associant les policiers aux initiatives citoyennes.	ISP - Intégration sociale et Prévention	PCS - Plan de Cohésion Sociale	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
5 - S'ancrer dans un aménagement du territoire de qualité qui veillera à la préservation du patrimoine	51 - Doter la commune d'outils en matière d'aménagement territorial	5110	Réaliser un schéma de développement communal	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
		5120	Veiller à investir dans les bâtiments à vocation culturelle et patrimoniale. (ces investissements pourront se faire en PPP) Une des priorités consistera en la rénovation de la salle des fêtes. Mais d'autres dossiers mériteront un suivi	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		5130	Intensifier la rénovation des bâtiments scolaires.	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Rouge
		5140	Réalisation et suivi d'un cadastre des rénovations et de l'entretien des bâtiments communaux	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	1 (2019-2020)	A l'étude	Orange
		5150	Revoir le périmètre de rénovation urbaine	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
6 - Être une commune durable, efficace et économe en énergie, soucieuse de son cadre de vie	61 - Encourager les économies d'énergie et le recours aux énergies renouvelables	6110	Mettre en place ou optimiser un cadastre énergétique du patrimoine immobilier communal	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		6120	Sur base du cadastre énergétique, isoler les bâtiments communaux les plus énergivores	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
		6130	Etudier la possibilité d'expériences locales de production d'énergie à partir de ressources renouvelables	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		6140	Réaliser chaque année une action de sensibilisation des utilisateurs des bâtiments communaux aux économies d'énergie	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		6150	Nommer un correspondant "énergie" par bâtiment communal, les former et leur donner une mission de relais	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		6160	Sensibilisation aux problèmes énergétiques en milieu scolaire	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		6170	Instaurer une prime énergétique	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
	62 - Promouvoir le développement durable	6210	Organiser une fois par an une action de sensibilisation "grand public" sur les thématiques environnementales	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		6220	Créer des potagers partagés	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
		6230	Relancer les guides composteurs	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Rouge
		6240	Développer un marché des circuits courts	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
	63 - Soigner notre cadre de vie	6310	Favoriser la biodiversité, les espaces verts et la protection de la nature, la protection de nos terrils en particulier	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		6320	Améliorer les abords du château Bivort	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
		6330	Se réappropriier les places comme lieu de vie, embellir et multiplier des espaces publics et verts	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	64 - Doter la commune de compétence en énergie	6410	Engager un conseiller énergie	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	Achévé	Vert
		6420	Assurer la formation continuée des agents	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet	
	65 - Doter la commune d'une stratégie en matière d'énergie	6510	Adhérer comme signataire de la convention des maires	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	Achevé	Vert	
		6520	Renforcer le plan de gestion énergétique au sein des bâtiments publics	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange	
		6530	Mettre à jour le PAEDC et l'agenda 21	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange	
		6540	Réalisation d'audits	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange	
	66 - Assurer le meilleur dialogue possible avec les citoyens, en matière d'énergie	6610	Désignation d'un service d'accompagnement pour la rénovation des bâtiments privés	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert	
		6620	Organisation d'achats groupés d'énergie sur l'entité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange	
	7 - Être une commune qui tend vers une mobilité performante	71 - Doter la commune d'une stratégie globale de mobilité	7110	Réaliser un plan communal de mobilité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Orange
			7120	Concrétiser des aménagements sur base du plan communal de mobilité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
7130			Etudier les déplacements doux lors des aménagements de voirie	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange	
7140			Favoriser l'intermodalité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange	
7150			Adhérer à une plateforme de coordination à taille humaine qui s'adapte aux besoins des habitants pour trouver des solutions aux problèmes de mobilité qu'ils rencontrent quotidiennement	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	Achevé	Vert	
7160			Encourager les modes de déplacements actifs, complémentaires aux déplacements motorisés	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange	

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet	
		7170	Acquérir des véhicules communaux respectueux de l'environnement	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert	
		7180	Réaliser et actualiser avec l'aide du PCDN et de la CCVMd la publication des circuits pédestres et cyclistes	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange	
		7190	Recenser et définir des zones d'auto-partage	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange	
		71100	Placement de bornes de rechargement pour les véhicules électriques	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Orange	
	72 - Doter la commune de compétence en mobilité		7210	Engager un conseiller en mobilité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	Achévé	Vert
			7220	Assurer la formation continuée des agents	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
			7230	Se doter d'un service pour l'accompagnement de projets liés à la mobilité durable au sein de la commune	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	1 (2019-2020)	Achévé	Vert
			7240	Mettre en place une commission communal vélo et mobilité douce	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	Achévé	Vert
	73 - Optimiser les partenariats		7310	Développer des transports publics performants en concertation avec le TEC et les solliciter pour augmenter l'offre de transport public	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	74 - Assurer le meilleur dialogue possible avec le citoyen, en matière de mobilité		7410	Informer le citoyen sur les alternatives à la voiture, notamment à travers la semaine de la mobilité	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
	8 - Aider au développement d'une entité scolaire et éducative performante et innovante.	81 - Offrir des infrastructures scolaires adaptées à un enseignement communal de qualité	8110	Initier un call-service pour les réparations rapides disponible pour les directions d'établissements publics - ATAL	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		8130	Equiper les écoles progressivement de matériels informatiques (tableau et/ou projecteurs informatiques ..)	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8140	Création d'un site internet par école	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		8150	Installation de parkings vélo dans les écoles	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		8160	Veiller à pratiquer si possible deux exercices « incendie » par an	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	PREV - Prévention	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
	82 - Soutenir les Directions et leurs équipes pédagogiques	8210	Tenir une réunion mensuelle minimum entre les directions d'écoles communales, le service enseignement et l'échevin pour améliorer la communication, la collaboration et l'échange de bonnes pratiques	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	1 (2019-2020)	Achevé	Vert
		8220	Etablir annuellement un calendrier scolaire en concertation avec les Directions	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	Achevé	Vert
		8230	Favoriser les demandes de formations concernant l'usage des T.I.C, l'accompagnement de troubles de l'apprentissage ou la connaissance de méthodologie de travail utilisant les cartes mentales ...	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	83 - Valoriser la qualité de l'enseignement communal en collaboration avec les équipes pédagogiques	8310	Favoriser une pédagogie respectueuse des différences et des rythmes d'apprentissages individuels	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8320	Renforcer la connaissance des trois communautés composant la Belgique fédérale.	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	3 (2023-2024)	A l'étude	Rouge

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		8330	Viser l'excellence dans les matières fondamentales avec le soutien nécessaire à la remédiation en ayant une attention particulière pour le savoir lire.	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		8340	Réaliser des alliances éducatives mêlant la culture, le sport, le contact avec des entreprises, le patrimoine...	EPE - Enseignement et petite enfance	CET - Culture et Tourisme (Relais Administratif)	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		8370	Avoir une attention particulière à l'alimentation de qualité, saine et durable dans les écoles.	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8390	Mener des activités favorisant le passage du primaire au secondaire	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	84 - Proposer aux élèves des écoles fondamentales des activités autour d'actions citoyennes, du devoir de mémoire, de lutte contre toutes formes de violence, à leur environnement	8410	Développer des projets en collaboration avec les écoles autour des actions citoyennes	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8420	Développer des projets en collaboration avec les écoles autour du devoir de mémoire	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8430	Sensibiliser au cyberharcèlement (internet), aux comportements excluants, discriminants ou violents ainsi qu'aux dangers de l'utilisation abusive du GSM	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8440	Sensibiliser à l'écologie (circuits courts, tri des déchets, etc.) et à l'alimentation saine. Favoriser les échanges avec des producteurs locaux.	TVCV - Travaux et cadre de vie	CDV - Cadre de vie	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Orange

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
	85 - Soutenir l'offre de formation artistique à l'Académie	8510	Doter l'Académie de musique de matériel adapté et varié	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		8520	Accroître les synergies entre l'Académie de musique, le Centre culturel...	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	91 - Favoriser les liens sociaux intergénérationnels et interculturels	9110	Construire ou installer une nouvelle crèche afin de rassembler l'ensemble de nos lieux d'accueil	EPE - Enseignement et petite enfance	CRE - Crèches	2 (2021-2022)	A l'étude	Indéterminé
		9120	Rénovation de l'accueil Les Bout'chous - Forchies-La-Marche	EPE - Enseignement et petite enfance	CRE - Crèches	2 (2021-2022)	A l'étude	Indéterminé
		9130	Crèche L'Envolée des Papillons - travaux de rénovation et piste de réflexion - projection de la gestion de l'avenir de la crèche ATL	EPE - Enseignement et petite enfance	CRE - Crèches	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Indéterminé
		9140	Création et suivi des comités consultatifs	EPE - Enseignement et petite enfance	CRE - Crèches	2 (2021-2022)	A l'étude	Indéterminé
	10 - Être une commune qui rend le sport accessible à tous	101 - Développer une politique du « sport pour tous »	10110	Garantir le niveau actuel des subsides aux clubs sportifs et le subventionnement équitable de nouveaux clubs qui se créeraient sur l'entité	EPE - Enseignement et petite enfance	SPO - Sports	3 (2023-2024)	En cours de réalisation
10120			Dans le cadre de la recherche de subsides, viser la création d'un second « agora space » et prévoir des aménagements urbains liés au sport;	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
10130			Développer, moderniser les infrastructures, les commodités et prévoir des aménagements personnes handicapées / PMR au niveau des bâtiments sportifs.	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		10150	Développer un vrai partenariat école et sport et y inclure également les notions de citoyenneté et de non-violence.	EPE - Enseignement et petite enfance	SPO - Sports	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
11 - Redynamiser le tissu économique local et mettre en place une stratégie de développement économique durable	111 - Concerter les commerçants et développer des actions concrètes qui participent à la redynamisation du centre-ville	11110	Concerter les commerçants à travers notamment l'association des commerçants, l'organisation d'échanges réguliers et la consultation	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		11120	A travers les résultats du diagnostic « Opération de rénovation urbaine », et des conclusions du schéma de développement urbain (+ plan de mobilité mettre en place des fiches-actions concrètes relatives au développement de l'activité en centre-ville.	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		11130	Relancer des actions telles que le marché nocturne et des opérations visant à soutenir la consommation et les achats locaux, ...	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	112 - Soutenir les investissements dans l'entité et la création d'activités (TPE, artisanat)	11210	Trouver une issue favorable au dossier « zone commerciale » favorisant la mixité (vie économique, habitat...).	TVCV - Travaux et cadre de vie	URBA - Urbanisme	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		11220	Mieux faire connaître le potentiel de notre commune à l'extérieur.	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		11230	Améliorer l'environnement des commerces : trottoirs, parkings, cendriers, poubelles.	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		11240	Instaurer une exonération ou diminution de certaines taxes communales pour les nouvelles activités créées sur l'entité (TPE et PME).	FTR - Finances - Taxes - Recettes	TXE - Taxes	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
		11250	Mettre en place un prix de l'entreprise fontainoise : « mérite économique ».	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	3 (2023-2024)	A l'étude	Orange
		11260	Soutenir l'ouverture de nouveaux commerces (niches) grâce à l'octroi d'aides à l'aménagement et/ou dans le cadre de concepts innovants tels que les commerces éphémères.	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
	113 - Encourager l'investissement socialement responsable et initier une dynamique de soutien à l'économie locale et durable	11310	Visibiliser les actions en faveur de l'économie sociale.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		11320	Sensibiliser les entreprises aux principes de l'écologie industrielle et verte ;	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		11330	Promouvoir les produits du marché équitable et l'artisanat. Développer et soutenir les circuits courts.	MPP - Marchés publics et Patrimoine	ECO - Economique	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		11340	Promouvoir et soutenir la mise sur pied de chambres d'hôtes sur l'entité, en lien avec le tourisme local et la valorisation de notre patrimoine (abbaye d'aulne...)	EPE - Enseignement et petite enfance	CET - Culture et Tourisme (Relais Administratif)	3 (2023-2024)	A l'étude	Rouge
13 - Être une commune qui soutient la recherche d'emploi et qui ouvre les perspectives de formation (en particulier pour les plus jeunes)	131 - Soutenir les parcours de recherche d'emploi et d'insertion, en associant tous les acteurs-clés	13110	Veiller à assurer des synergies entre tous les services d'insertion socio-professionnelle actifs sur l'entité et dans l'arrondissement.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		13120	Développer un « pôle emploi » permettant de rassembler tous les intervenants de première ligne actifs dans l'emploi et l'insertion	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
	132 - Mettre à disposition des outils d'orientation, pour la formation des personnes, en particulier les plus jeunes, en lien avec les métiers d'avenir	13210	A travers un partenariat avec la Cité des métiers de Charleroi, veiller à se doter d'outils d'orientation professionnelle et scolaire	ISP - Intégration sociale et Prévention	PCS - Plan de Cohésion Sociale	2 (2021-2022)	Achevé	Vert
14 - Être une commune qui conjugue harmonieusement cohésion sociale et qualité de vie dans un esprit de solidarité	141 - Lutter contre la précarité	14120	Lutter activement et préventivement contre le surendettement et proposer un accompagnement des personnes surendettées. Créer une école des consommateurs.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		14130	Assurer l'émancipation sociale et culturelle des publics en facilitant l'accès aux services de solidarité et à la culture.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		14140	Favoriser l'articulation d'un suivi individuel et d'un travail de type communautaire pour améliorer la situation financière, la qualité de vie et aider à l'autonomie des individus.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		14150	Création d'un restaurant social	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
	142 - Seniors	14210	Créer une commission des seniors et amplifier l'action du Conseil consultatif des seniors.	ISP - Intégration sociale et Prévention	SEN - Seniors	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		14220	Favoriser le maintien à domicile des personnes dont l'autonomie physique et mentale est assurée.	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge

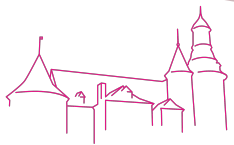
Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
		14230	Favoriser les logements et les lieux de vie intergénérationnels en collaboration avec le Foyer Fontainois et/ou le CPAS	Indéterminé	Indéterminé	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		14240	Mettre sur pied la maison des seniors	ISP - Intégration sociale et Prévention	SEN - Seniors	3 (2023-2024)	En cours de réalisation	Orange
		14250	Permettre aux seniors d'entretenir le lien social (activités culturelles...) et valoriser leur savoir-faire.	ISP - Intégration sociale et Prévention	PCS - Plan de Cohésion Sociale	1 (2019-2020)	A l'étude	Orange
		14260	Favoriser le bénévolat et les associations qui viennent en aide aux seniors et tentent de les sortir de leur solitude.	ISP - Intégration sociale et Prévention	SEN - Seniors	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		14270	Maintenir et développer les services pour les aînés.	ISP - Intégration sociale et Prévention	SEN - Seniors	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange
		14280	Créer des activités à destination des Seniors	ISP - Intégration sociale et Prévention	SEN - Seniors	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
	143 - Personnes handicapées, PMR	14340	Réaliser un cadastre des problèmes de mobilité et d'accessibilité pour les PMR	TVCV - Travaux et cadre de vie	TVX - Travaux	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Rouge
		14350	Concerter les acteurs, à travers le conseil consultatif de la personne handicapée, pour tous les projets d'aménagements des espaces publics.	ISP - Intégration sociale et Prévention	PH - Personne handicapée	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
		14360	Tendre vers un maximum de logements publics accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Indéterminé	Indéterminé	1 (2019-2020)	A l'étude	Rouge
		14370	Soutenir les associations d'aide et de soutien aux personnes à mobilité réduite et à leur famille.	ISP - Intégration sociale et Prévention	PH - Personne handicapée	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
15 - Être une commune attrayante, qui développe ses atouts culturels, touristiques, folkloriques au service de l'activité locale, des individus, des rencontres et de l'échange, tout en veillant au devoir de mémoire et à la solidarité internationale.	151 - Culture et Folklore	Indéterminé	Mise en place d'une grainothèque à la bibliothèque + activités connexes	EPE - Enseignement et petite enfance	BIB - Bibliothèques	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
			Spectacle pour la petite-enfance afin de favoriser la mise en contact précoce avec le livre et sensibiliser les familles aux bienfaits de la lecture pour les enfants de moins de 6 ans	EPE - Enseignement et petite enfance	BIB - Bibliothèques	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Vert
	84 - Proposer aux élèves des écoles fondamentales des activités autour d'actions citoyennes, du devoir de mémoire, de lutte contre toutes formes de violence, à leur environnement	Indéterminé	Projet "Passeurs d'Histoire(s)"	EPE - Enseignement et petite enfance	BIB - Bibliothèques	1 (2019-2020)	Achévé	Vert
18 - Garantir la transparence et une bonne gouvernance des acteurs politiques	181 - Mener une politique de communication pour plus de transparence	18110	Un code d'éthique et de déontologie sera signé par les élus du conseil communal et mis en application	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	SEC - Secrétariat	1 (2019-2020)	A l'étude	Orange
		18120	Les rémunérations liées aux mandats politiques seront publiées sur le site de la Ville	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	SEC - Secrétariat	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Vert
19 - Être une commune qui soutient les initiatives en matière de santé	191 - Informer et/ou accompagner un citoyen sur une problématique de santé donnée	19120	Organiser des journées d'information liées à la santé et amplifier les actions du "réseau santé"	ISP - Intégration sociale et Prévention	SAN - Santé	2 (2021-2022)	En cours de réalisation	Orange
20 - Être une commune soucieuse du bien-être animal	201 - Mener une politique préventive de la prolifération de certaines espèces	20110	Développer une politique douce de gestion des pigeons.	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	SEC - Secrétariat	2 (2021-2022)	A l'étude	Rouge
		20120	Renforcer la politique de stérilisation des chats errants	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	SEC - Secrétariat	2 (2021-2022)	Achévé	Vert

Objectifs stratégiques (OS) Ordre	Objectifs opérationnels (OO)	N° de projet	Nom du projet	Départements	Service porteur	Priorité	Etat d'avancement	Santé du projet
	202 - Informer et sensibiliser pour le bien-être animal	20210	Sensibiliser les enfants de nos écoles au bien-être animal	EPE - Enseignement et petite enfance	ENS - Enseignement	2 (2021-2022)	A l'étude	Orange
		20220	Lister les coordonnées des centres s'occupant d'animaux sauvages blessés et communiquer l'information sur le site de la ville	DGSC - Direction Générale - Stratégie et Communication	SEC - Secrétariat	1 (2019-2020)	En cours de réalisation	Orange

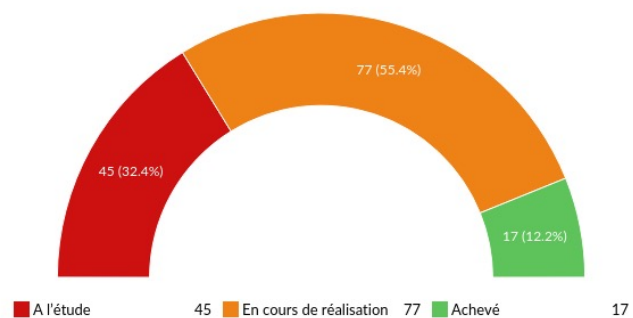
État des lieux

GRAPHIQUES DES PROJETS

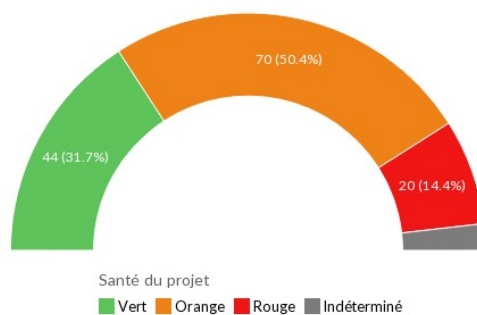


GRAPHIQUES DES PROJETS

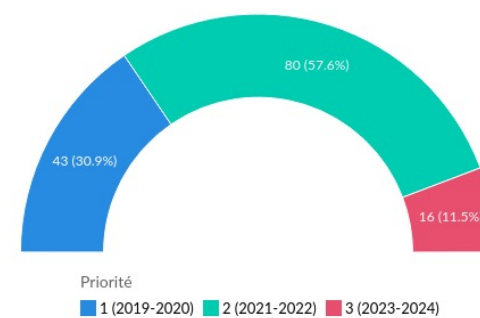
ETAT D'AVANCEMENT



ETAT DE SANTÉ



PRIORITÉS

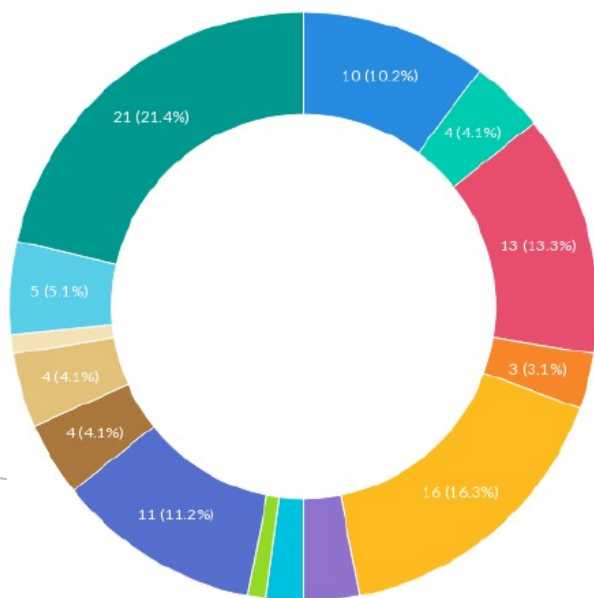


GRAPHIQUES DES OBJECTIFS

Projets / OS

Objectifs stratégiques (OS)

- 1 - Garantir des services communaux de qualité
- 10 - Être une commune qui rend le sport accessible à tous
- 11 - Redynamiser le tissu économique local et mettre en place une stratégie de développement écono..
- 13 - Être une commune qui soutient la recherche d'emploi et qui ouvre les perspectives de formation (..
- 14 - Être une commune qui conjugue harmonieusement cohésion sociale et qualité de vie dans un espri.
- 15 - Être une commune attrayante qui développe ses atouts culturels, touristiques, folkloriques au ser..
- 18 - Garantir la transparence et une bonne gouvernance des acteurs politiques
- 19 - Être une commune qui soutient les initiatives en matière de santé
- 2 - Être une administration soucieuse du bien-être de son personnel et dotée d'une gestion efficace
- 20 - Être une commune soucieuse du bien-être animal
- 3 - Développer des dispositifs pour une démocratie participative et citoyenne
- 4 - Avoir une approche de la sécurité s'appuyant sur un travail d'analyse et de diagnostic permanent, a.
- 5 - S'ancrer dans un aménagement du territoire de qualité qui veillera à la préservation du patrimoine
- 8 - Aider au développement d'une entité scolaire et éducative performante et innovante.

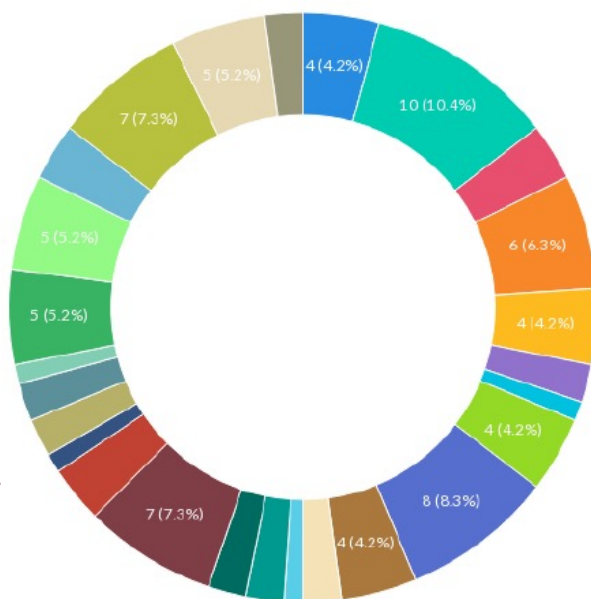


GRAPHIQUES DES OBJECTIFS

Projets / OO

Objectifs opérationnels (OO)

- 101 - Développer une politique du « sport pour tous »
- 11 - Optimiser la communication entre l'Administration et le citoyen
- 111 - Concerner les commerçants et développer des actions concrètes qui participent à la redynamisat..
- 112 - Soutenir les investissements dans l'entité et la création d'activités (TPE, artisanat)
- 113 - Encourager l'investissement socialement responsable et initier une dynamique de soutien à l'éco...
- 131 - Soutenir les parcours de recherche d'emploi et d'insertion, en associant tous les acteurs-clés
- 132 - Mettre à disposition des outils d'orientation, pour la formation des personnes, en particulier les ...
- 141 - Lutter contre la précarité
- 142 - Seniors
- 143 - Personnes handicapées, PMR
- 181 - Mener une politique de communication pour plus de transparence
- 191 - Informer et/ou accompagner un citoyen sur une problématique de santé donnée
- 201 - Mener une politique préventive de la prolifération de certaines espèces
- 202 - Informer et sensibiliser pour le bien-être animal
- 21 - Développer une gestion efficace des ressources humaines
- 22 - Favoriser le développement d'outils technologiques performants et assurer leur utilisation optima...
- 24 - Bien-être du travailleur
- 31 - Améliorer la gestion communale en offrant des moyens aux citoyens de faire remonter des probl...
- 33 - Favoriser une participation citoyenne des enfants et des « ados »
- 43 - Favoriser le dialogue et les actions préventives
- 51 - Doter la commune d'outils en matière d'aménagement territorial
- 81 - Offrir des infrastructures scolaires adaptées à un enseignement communal de qualité
- 82 - Soutenir les Directions et leurs équipes pédagogiques
- 83 - Valoriser la qualité de l'enseignement communal en collaboration avec les équipes pédagogiques
- 84 - Proposer aux élèves des écoles fondamentales des activités autour d'actions citoyennes, du devo...
- 85 - Soutenir l'offre de formation artistique à l'Académie



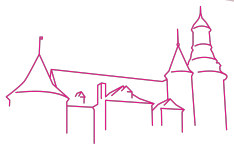
RÉSUMÉ



RÉSUMÉ

- Le personnel a été formé, au PST, à la gestion de projets, et est pleinement opérationnel
- Il y a actuellement 97 fiches projets
- 11,2 % des projets sont totalement achevés
- 56,1 % des projets sont en cours
- 32,7 % des projets sont à l'étude, soit par manque de ressources, soit en attente de compléments d'information
- Le PST est un processus dynamique, il est revu régulièrement par le Comité de Direction (CODIR), monitoré par un tableau de bord permettant de connaître l'état d'avancement et de santé des projets, l'ensemble étant également accessible aux grades légaux et aux membres du Collège Communal
- Le personnel a fait face à de nombreuses difficultés, suite à la pandémie COVID-19

CONCLUSION



CONCLUSION

Nous avons fait face à de nombreux défis, et nous en aurons certainement d'autres ...

Une nouvelle stratégie a été déployée, du nouveau matériel informatique mis à la disposition des agents, de nouveaux logiciels installés, de nouvelles pratiques mises en place, un audit organisationnel est en cours, la ville s'est dotée d'une nouvelle identité visuelle, d'un nouveau site internet, d'un e-guichet permettant aux citoyens de commander des documents en ligne, une mise en place de rendez-vous dans nos différents services, ... Ceci est le fruit d'un travail en profondeur, réalisé par votre Administration Communale.

Nous poursuivons nos efforts et nos améliorations afin de vous fournir un service de qualité, à la hauteur de vos attentes.

